



APUESTA POR UNA REGIÓN SOSTENIBLE

PRINCIPALES CIFRAS

**55**

años de servicio

99%

participación Promigas

**487**

empleados directos

225

poblaciones atendidas

**4**

Departamentos

**159**

puntos PQR

**20**

salas de servicio al cliente

99%

cobertura efectiva

**918 mil**

usuarios acumulados

12.99 km

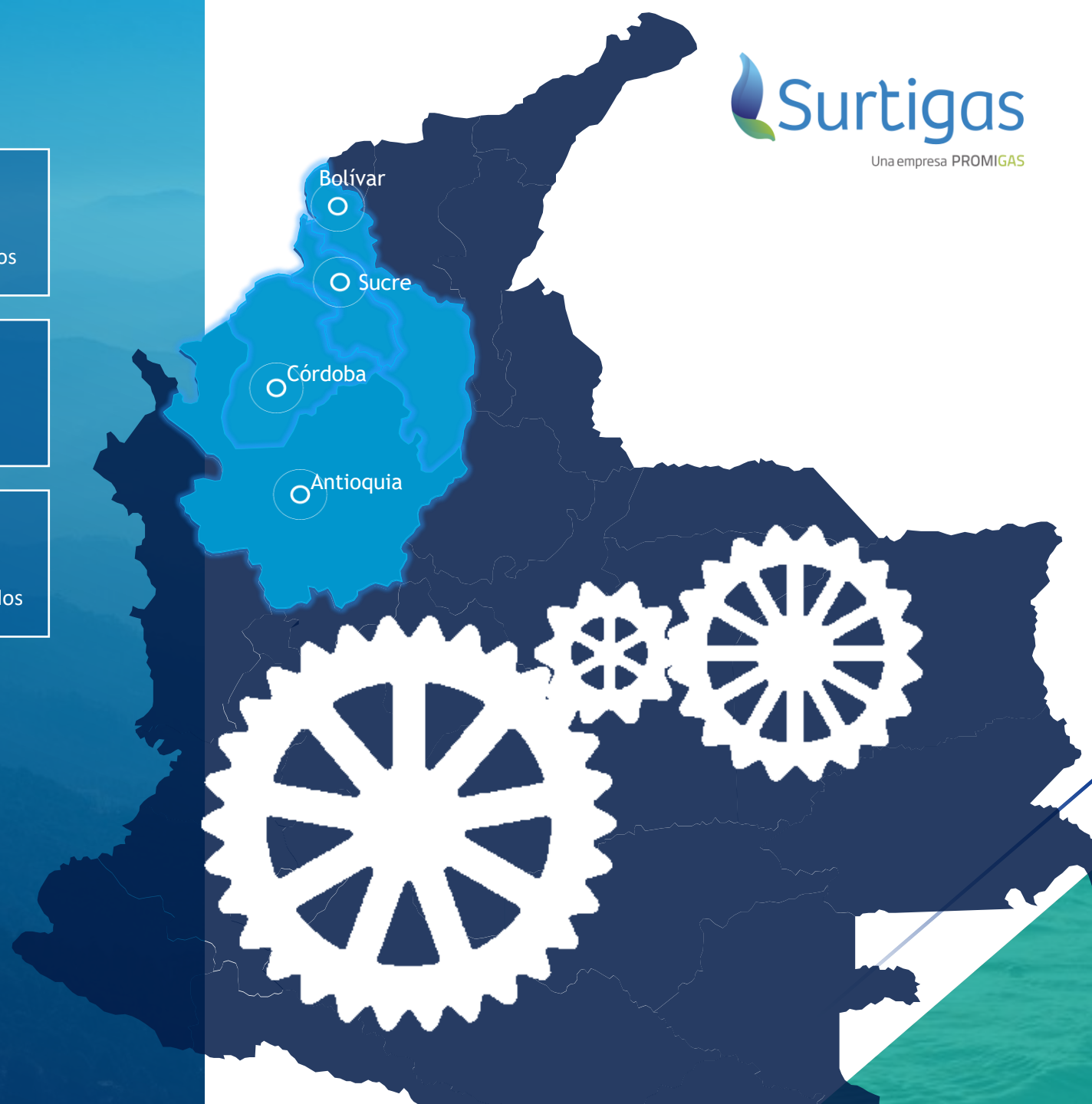
de redes

**62.950 km²**

de área geográfica



DESARROLLO REGIONAL



SOMOS ENERGÍA QUE IMPULSA DESARROLLO

MISIÓN

Llevamos energía a nuestros clientes, ofreciéndoles una experiencia superior de servicio para mejorar su calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer nuestra posición de liderazgo
- Diversificar nuestro portafolio
- Desarrollar negocios innovadores
- Potenciar la relación con el usuario
- Generar una Huella social y ambiental

VISIÓN

Ser la empresa de energía referente en los mercados donde operamos, por la excelencia, innovación y sostenibilidad de nuestros servicios.

VALORES

Integridad
Excelencia
Solidaridad

19 proyectos contribuyen 4 ODS prioritarios



62 proyectos

36 proyectos contribuyen 12 ODS

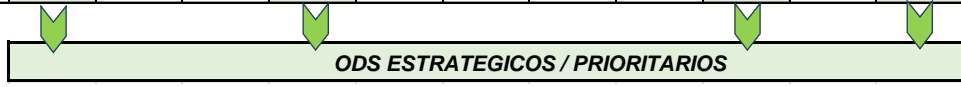


- 89% de los proyectos contribuyen a los ODS.
- 9 actividades impactan a más de 1 ODS

CONEXIÓN

ACCIONES SURTIGAS - ODS

ASUNTO MATERIAL Y PROYECTO EJECUTADO VS ODS IMPACTADO		ODS															Total general	
		1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS		17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
ASUNTO MATERIAL	Calidad de los servicios				1													1
	PROYECTOS Cultura operativa y seguridad				1													1
	Contribución al progreso social	1	1		3	1			13			1						20
	PROYECTOS Apoyo comunidades				1							1						2
	Inversión social de alto impacto- ISAI				1	1			3									5
	Voluntariado Surtigas				1													1
	Más Emprendimiento								3									3
	Territorios Más Sostenibles								1									1
	Desarrollo Comunitario								1									1
	Comunidades más productivas	1	1						5									7
	Desempeño ambiental: biodiversidad y ecoeficiencia						1	1				7	1	1	2		1	14
	PROYECTOS Compensación y mantenimiento de siembras obligatorias														1			1
	Desmaterialización de papel											2						2
	Gestión integral de residuos											5			1			6
	Uso eficiente y ahorro de agua						1										1	2
	Uso eficiente y ahorro de energía							1					1					2
	Voluntariado Surtigas													1				1
	Desarrollo y bienestar del talento humano			1	9								2				1	13
	PROYECTOS Bienestar a colaboradores			1	2													3
	Desarrollo y fortalecimiento de capacidades				7								2			1		10
	Desarrollo de proveedores				1								1					2
	PROYECTOS Formación y fortalecimiento cadena de valor				1								1					2
	Desarrollo de nuevos productos y servicios	1			1					1	2						1	6
	PROYECTOS Necesidades de nuestros clientes	1			1					1	2						1	6
	Seguridad de procesos			7														7
PROYECTOS Bienestar a colaboradores			6														6	
Fortalecimiento cadena de valor			1														1	
Nuevos negocios							2										2	
PROYECTOS Energía responsable y sostenible							1										1	
Movilidad sostenible							1										1	
Total general		2	1	8	15	1	1	3	13	1	2	8	4	1	2	2	1	65



RETOS, DESAFÍOS Y APRENDIZAJES



GRUPOS DE INTERÉS

Escuela de Desarrollo Sostenible para MiPymes

Nodo Bolívar



Las escuelas para Pymes ofrecen una oportunidad de formación gratuita y apuestan al crecimiento de las organizaciones bajo un marco conceptual que garantiza la inclusión de los criterios de sostenibilidad y responsabilidad social en la gestión corporativa. Además, de la contribución a la construcción de territorios sostenibles.

Módulos:

- > Sostenibilidad
- > Empresas pequeñas y principios de Pacto Global
- > Reportes
- > Tendencias

Horario:

- 📅 Los martes y jueves.
- 🕒 De 4:00 a 6:00 p.m.
- 💻 Modalidad virtual.
- 📅 Inicio: 13 de agosto de 2024
- 📅 Cierre: 3 de octubre de 2024

Inscríbete hasta el lunes, 5 de agosto.

[Presiona aquí para ir al formulario.](#)

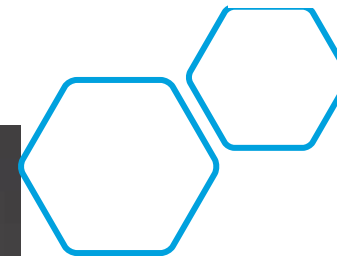
Lideran:



15



PROYECTO MEDICIÓN PREPAGO







Una empresa PROMIGAS